

Brengt compassie tot leven.

VOORUITBLIK 2021

De vooruitblik voor 2021 bevat veel onzekerheden vanwege de voortdurende COVID-19 pandemie, die grote impact heeft op de sector waarin Beleef Dementie actief is. In plaats van een verbetering van de omstandigheden worden eind 2020 de verpleeg- en verzorgingshuizen opnieuw zwaar getroffen door besmettingen onder bewoners en personeel. Ook ziekenhuiszorg en thuiszorg wordt hard geraakt. Zorg voor mensen met dementie en hun mantelzorgers staan onder druk. De beoogde vaccinatie strategie begint met de zorgmedewerkers van verpleeghuizen, gevolgd door medewerkers uit de gehandicaptenzorg, wijkverplegers en Wmo-ondersteuners. Dit zou medio 2021 tot een normalisatie van de zorg moeten kunnen leiden. De vooruitblik houdt rekening met de beperkingen door COVID-19.

Q1

Sales /aftersales

In het eerste kwartaal wordt ondersteuning gegeven bij het opstarten van de eind 2020 geleverde licenties voor de VR trainingen aan 2 MBO scholen, een zorginstelling, een dementie keten en een onderneming in hulpmiddelen. Verschillende train-de-trainer workshop worden verzorgd en indien nodig zal dit on-line worden uitgevoerd. Bestaande licentiehouders worden ondersteund bij het Corona-proof inrichten van de VR trainingen. Verkoopinspanningen voor licenties zullen zich vooral richten op de MBO-scholen, omdat onderwijs minder zwaar wordt gehinderd dan de zorgsector.

Met VVT-instellingen worden gesprekken gepland over de trainingsbehoefte en de mogelijkheden in 2021. Wij willen zo goed mogelijk inspelen op de scholingsachterstand door COVID-19, maar beseffen dat training ook in 2021 nog steeds Corona-proof zal moeten worden aangeboden en mogelijk ook maatwerk vereist. De verkregen informatie en de opgedane ervaringen zullen de verkoopactiviteiten sturen. Waar nodig zullen we aanpassingen in het aanbod worden aangebracht.

In 2020 uitgestelde trainingen worden opnieuw ingepland (Wijdmeren, Alblasserdam, Florence, Wijkkracht, Markant, Odensehuis Schouwen Duiveland, Welzijn Kampen, Mater Misericordiae, ..)

Inhoudelijk

Aansluitend aan de inspanningen voor meer gebruik van de trainingen in het MBO-onderwijs, wordt het bij de VR simulatie behorend trainingsmateriaal in overleg met een MBO instelling in het eerste kwartaal afgerond.

Eind 2020 kocht Beleef Dementie een ClassVR set, wat ook mogelijkheden biedt voor een nieuwe trainingsopzet. In het eerste kwartaal moet de ClassVR geheel operationeel zijn en meerdere trainers geïnstrueerd om hiermee te werken. Voor de borging van de dementie-ervaring met ClassVR wordt een kort workshop programma uitgewerkt. Om voorbereid te zijn op aanhoudende beperkingen vanwege COVID-19 zullen een aantal trainingen in een on-line variant worden uitgewerkt. De simulatie leent zich hier niet voor, maar wel de groepstraining van de cabinesimulatie en ook de train-de-trainer workshop voor VR trainingen.

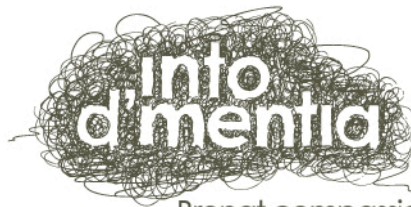
De accreditatie voor de cabinetraining wordt omgezet op naam van Beleef Dementie, want is na de wisseling van entiteit nog niet gedaan.

Tenslotte willen de een versnelling creëren in de realisatie van nieuwe content voor de VR-brillen in afstemming met Stichting Into D'mentia.

Intern

De website www.beleef-dementie.nl zal worden ingericht zodat ook de voor de Code Sociale Ondernemingen gewenste transparantie kan worden gegeven door verschillende beleidsstukken en verslagen te publiceren.

Alle cursus materiaal zal een update krijgen, zodat dit weer geheel actueel is wat betreft naamgeving etc.



Brengt compassie tot leven.

Q2 (uitgaande van afnemende Corona dreiging, vaccinatie, etc.)

Sales / aftersales

De verkoop inspanningen richting onderwijs (vnl. MBO) worden in het tweede kwartaal voortgezet. Voor lopende licenties in het onderwijs zal worden gesproken over een verlening in schooljaar 2021-2022. Aanvullend worden met de actuele informatie over COVID-19 en de beperkingen Zorg en Welzijnsorganisaties benaderd voor VR trainingen (Corona-proof). Inzicht in de mogelijkheden en wensen van organisaties uit de gesprekken in het eerste kwartaal zijn hierin leidend. Indien mogelijk worden afspraken gepland voor het geven van demo's.

Voor het vergroten van de interesse in de cabine trainingen zal er voor instellingen rondom Tilburg een demo-dag worden georganiseerd in Tilburg.

Inhoudelijk

Voor de cabine trainingen wordt, mede door COVID-beperkingen, gezocht naar aanpassingen van het bestaande aanbod met een groepstraining. In het verleden zijn er beperkt verschillende andere vormen al gebruikt. Kwaliteit van de training als geheel blijft wel voorop staan.

Focus van de inhoudelijke ontwikkeling ligt op nieuwe simulaties voor gebruik op de VR brillen, in andere situaties en voor andere doelgroepen. Doel is om eind 2021 een keuze te hebben uit 4 simulaties.

Intern

Ter ondersteuning van de verkoopactiviteiten wordt in het tweede kwartaal het marketing- en communicatie-materiaal een update gegeven. Waar mogelijk gaan we gebruik maken van de nieuwe gevers.

De evaluaties van de trainingen, waarmee in 2020 ook is geëxperimenteerd, wordt verfijnd en in een definitieve vorm vastgelegd, zodat er een gebruikersvriendelijke evaluatie is, die voor ons zelf de gewenste informatie oplevert.

Voor de in gebruik zijnde e-learning's zal worden onderzocht of een dashboard meer inzicht kan geven in het gebruik hiervan.

Q3

sales

Verkoop inspanningen richten zich op cabine trainingen (Corona Proof) bij VVT instellingen voor Q3 en Q4, indien de Corona beperkingen zijn verminderd. Voor de VR trainingen zullen met name Welzijnsorganisaties worden benaderd om ook in de tweede helft 2021 groepen mantelzorgers te kunnen trainen. Dementie netwerken (ketens) zullen worden benaderd voor het afnemen van licenties. Voor de verkoopinspanningen van de VR trainingen zijn het geven van demo's een belangrijk hulpmiddel.

Bestaande licentiehouders worden benaderd om het gebruik te evalueren en mogelijk aanvullende views te kunnen verkopen.

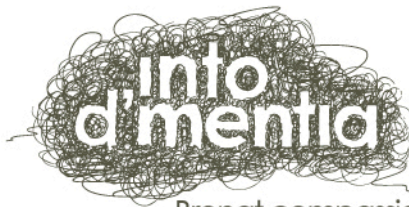
Inhoudelijk

Focus van de inhoudelijke ontwikkeling ligt op nieuwe simulaties voor gebruik op de VR brillen, in andere situaties en voor andere doelgroepen. Doel is om eind 2021 een keuze te hebben uit 4 simulaties.

Verdere oriëntatie op uitbreiding van het trainingsaanbod met nieuwe training, complementair aan de bestaande trainingen

Intern

Een ontspannen activiteit voor het gehele team (zomerborrel voor trainers (Corona-proof)). Om tijd vrij te maken bij Jan en Maarten worden 'processen' beter gedocumenteerd, zodat ze ook makkelijker gedelegeerd/uitbesteed kunnen worden. Minder tijd in operationele activiteiten, creëert tijd voor vernieuwing en opschaling.



Brengt compassie tot leven.

Q4

Sales / aftersales

In het vierde kwartaal voortzetting van de sales en aftersales activiteiten uit het derde kwartaal.

Inhoudelijk

Focus van de inhoudelijke ontwikkeling ligt op nieuwe simulaties voor gebruik op de VR brillen, in andere situaties en voor andere doelgroepen. Doel is om eind 2021 een keuze te hebben uit 4 simulaties.

Intern

Vorbereiding voor 2022 opstarten. Evaluatie van het gebruik van de cabine en de technische haalbaarheid om hiermee in 2022 ook trainingen te verzorgen.